



**SUZAQUIM<sup>®</sup>**

INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA



## SUMÁRIO

Objetivo, Comprometimento da Alta Direção, Comitê de Conduta e Ética .....	04
Princípios Organizacionais .....	05
Política de Gestão Integrada .....	06
Conduta e Compromisso da Suzaquim .....	07
Direitos Trabalhistas e Humanos .....	08
Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Clientes .....	09
Concorrentes, Sociedade, Segurança da Informação .....	10
Conduta e Compromisso dos Fornecedores e Prestadores de Serviços .....	11
Conduta e Compromisso dos Colaboradores .....	11
Divulgação, Medidas Disciplinares, Canais de Comunicação .....	13
Termo de Recebimento e Compromisso (modelo) .....	10

## OBJETIVO

Este Código define e explicita a postura profissional da Suzaquim, expressa o seu compromisso, respeito e responsabilidade corporativa com os seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos governamentais, clientes e comunidade, dos quais se espera a coerência com os princípios aqui apresentados. O referido Código de Conduta – Programa de Integridade é estruturado reiteradamente e revisado conforme as normas que refletem a missão e os seus valores, com o objetivo de perpetuar a cultura de integridade, sustentabilidade, honestidade, transparência e boas condutas.

## COMPROMETIMENTO DA ALTA DIREÇÃO

Os diretores e gestores da Suzaquim estão comprometidos e envolvidos com os valores fundamentais da organização, assegurando que as políticas, procedimentos e processos estejam estabelecidos e cumpridos.

## COMITÊ DE CONDUTA ÉTICA

O comitê de conduta, conselho administrativo e gestores da Suzaquim analisam as questões que envolvem valores éticos e de conduta, incluindo as violações por parte dos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços.

O Comitê de conduta é responsável por revisões e atualizações necessárias neste documento, garantindo o atendimento dos requisitos legais aplicáveis às atividades e outros requisitos assumidos.

## PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS

### Missão

Atuar em prol do meio ambiente, oferecendo soluções para a destinação, ambientalmente correta, de resíduos industriais, pilhas, baterias, lixo tecnológico e materiais diversos, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

### Visão

Contribuir com a preservação do meio ambiente, investindo em tecnologias diferenciadas, mantendo o compromisso e a transparência, conquistando uma posição privilegiada no segmento de tratamento e destinação final de resíduos.

### Valores

**Integridade:** Os relacionamentos são baseados em confiança, honestidade, segurança e transparência.

**Comprometimento:** Equipe dedicada e comprometida com a satisfação dos clientes e partes interessadas e com o sucesso da organização.

**Sustentabilidade:** Acredita que um mundo melhor depende de cada um de nós, por isso coopera com a preservação do meio ambiente, contribuindo para um futuro sustentável.

**Inovação:** Investe, continuamente, em tecnologias diferenciadas para atender as necessidades e expectativas dos clientes.

**Melhoria Contínua:** Busca a melhoria contínua dos processos, otimizando tempo e oferecendo serviços de qualidade.

## POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A Suzaquim Industrias Químicas Ltda., seguindo seus princípios de responsabilidade socioambiental, busca melhorar continuamente seus processos, atendendo aos requisitos e expectativas dos clientes e demais partes interessadas, por meio do fornecimento de produtos e serviços de elevada qualidade; do atendimento à legislação aplicável e de outros compromissos assumidos; do incentivo à participação e consulta de toda sua equipe e consequente provisão de um ambiente de trabalho saudável, isento de qualquer forma de discriminação e seguro, através da eliminação de perigos e redução dos riscos das operações; do respeito ao meio ambiente e da valorização da vida.

Assim, comprometida também com o desenvolvimento sustentável, investe, continuamente, em novas tecnologias; adota o uso consciente dos recursos naturais; seleciona e avalia o desempenho dos fornecedores de insumos e serviços relevantes ao negócio; capacita, continuamente, sua equipe na otimização do manuseio e da gestão dos materiais, em especial aqueles com maior potencial de impactos ambientais e riscos à saúde dos envolvidos (conhecidos como “materiais de foco”), minimizando possíveis efeitos adversos à natureza e à sociedade, valores essenciais aplicados, hierarquicamente, em seus métodos para a reutilização, reciclagem, reprocessamento e disposição responsável de resíduos industriais, pilhas, baterias, lixo tecnológico e materiais diversos, para a produção de sais e óxidos metálicos.

*”O futuro está nas mãos de cada um de nós”.*

Rev. 10/11/2020

**Carlos Policarpo de Oliveira**  
Diretor Industrial

## CONDUTAS E COMPROMISSO SUZAQUIM



### CONFORMIDADE LEGAL

A Suzaquim está comprometida em assegurar que suas operações estejam em conformidade com os regulamentos governamentais e exigências legais.

Não tolera nenhuma forma de corrupção, inclusive extorsão e propina, e qualquer pagamento e/ou benefício que possa influenciar funcionários do governo ou outros órgãos reguladores. Afirma, portanto, atender a Lei Anticorrupção nº 12.846/2013 e requisitos a ela associados.

Não promete, oferece ou dá, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ela relacionada; não financia, custeia, patrocina ou de qualquer modo subvenciona a prática dos atos ilícitos; não se utiliza de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados; não dificulta atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervém em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional.

Adota os mecanismos e procedimentos internos de integridade, treinamento, comunicação e incentivo à denúncia de irregularidades para garantir o fiel cumprimento da Lei Anticorrupção por seus diretores, gestores, colaboradores e representantes.

A Suzaquim, seus diretores, gestores, colaboradores e representantes não estão sofrendo investigação criminal, não estiveram sujeitos a quaisquer ações legais civis e criminais no país ou no exterior, por conduta inadequada relacionada a suborno, corrupção ou outro ato ilícito.

## DIREITOS TRABALHISTAS E HUMANOS

A Suzaquim busca assegurar que suas operações respeitem e apoiem os direitos humanos fundamentais, baseados nos princípios orientadores da Organização das Nações Unidas (ONU) apoiando a igualdade de gênero, o respeito à diversidade, a eliminação do racismo ou de qualquer forma de discriminação.

Não admite e não apoia a utilização do trabalho infantil (menores de 16 anos). Caso sejam inseridos colaboradores jovens (pessoas com idade entre 16 e 18 anos), a contratação será realizada conforme legislação trabalhista. Os jovens não serão expostos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres.

Não admite e não apoia a utilização de trabalho forçado e compulsório, não retém documentos de colaboradores ou solicita depósitos como condição para admissão. Os colaboradores têm o direito de deixar o local de trabalho após completar a jornada diária padrão, bem como a liberdade de deixar o emprego, desde que realizado conforme a Legislação Trabalhista. As horas extras são acordadas até mesmo em caso de participação em treinamentos. A Suzaquim não se envolve ou apoia o tráfico de seres humanos.

Respeita o direito de todo o colaborador de associar-se a sindicatos, bem como negociar coletivamente, assegurando que não haja discriminação, assédio, intimidação ou retaliação em consequência de ser membro ou participar de atividades de um sindicato de classe, tendo esse livre acesso aos associados no local de trabalho.

Não apoia qualquer atitude de discriminação por raça, nacionalidade, origem social, religião, deficiência, sexo, idade, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, associação sindical ou política, ou qualquer outra condição que possa dar ensejo à discriminação.

A Suzaquim não permite comportamento ameaçador, abusivo, explorador ou sexualmente repressivo, incluindo gestos, linguagem e contato físico, no local de trabalho.

Assegura a inclusão dos talentos, habilidades e experiências, independente de classificação de gênero, promovendo a igualdade de oportunidades para homens e mulheres.

Não admite ou tolera a utilização de punição corporal, coerção psicológica, física ou abuso verbal em relação aos colaboradores, trata todos com dignidade e respeito, não permitindo tratamento grosseiro ou desumano.

Não aplica aos seus colaboradores uma jornada de trabalho superior a 44 horas por semana. Cumpre todas as legislações e normas aplicáveis ao seu ramo de atividade.

Assegura que os salários e horas extras sejam pagos em conformidade com as leis vigentes do país e com os acordos e convenções coletivas; demonstra aos seus colaboradores, de forma clara, as verbas pagas; não realiza descontos nos salários por razões disciplinares; proporciona condições adequadas aos seus empregados para recebimento dos salários.



## SAÚDE E SEGURANÇA

A Suzaquim promove condições de trabalho que propiciem o equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar dos colaboradores.

Estabelece medidas de precaução contra acidentes no trabalho e doenças ocupacionais, fornecendo treinamento para assegurar que os colaboradores recebam instruções sobre os perigos e riscos relacionados às atividades executadas e que possam afetar a saúde e segurança.

Fornecer todos os equipamentos de proteção individual / coletivo e inspeciona seu correto uso, gerencia e aborda problemas de saúde e segurança ocupacional com sistemas e processos adequados.

Respeita a vida pessoal e a privacidade de cada colaborador, mantendo a confidencialidade de suas informações médicas, funcionais e pessoais.



## MEIO AMBIENTE

A Suzaquim atua de acordo com os padrões legais aplicáveis que governam a proteção ambiental, minimizando os impactos ambientais em busca de melhoria contínua, especificamente com respeito ao consumo de água, energia elétrica, gás natural, controle de emissões atmosféricas e o gerenciamento ambientalmente correto dos resíduos industriais gerados.

Coopera com a proteção do meio ambiente através do reprocessamento, reciclagem e destinação final de resíduos industriais, pilhas, baterias, lixo tecnológico e materiais diversos alongando o ciclo de vida de materiais inservíveis, transformando-os em novos produtos.

## CLIENTES

A Suzaquim trabalha com empenho e inspiração, buscando sempre a satisfação do cliente; dessa forma todo e qualquer relacionamento é baseado em transparência, prioridade e clareza.

Prioriza o cliente sem infringir qualquer norma ética ou cultura da empresa, fornecendo todas as informações de interesse, exceto as que sejam protegidas por sigilo comercial e industrial.

Respeita as normas de proteção ao consumidor, em especial, agindo com honestidade na publicação de produtos e serviços prestados, permitindo o acesso a esclarecimentos de dúvidas.

Cumprir as disposições da Lei 13.709/18 que regulamenta a proteção de dados, prezando pela segurança do cliente em todas as esferas, estabelecendo procedimentos internos a fim de garantir a conformidade com os requisitos de Segurança da Informação de Terceiros e outros acordos contratuais.

## CONCORRENTES

A Suzaquim atua visando a melhoria contínua dos produtos e serviços fornecidos. Suas decisões são pautadas na ética, não tolerando concorrência desleal, anticompetitiva, combinação de preços, uso de informação privilegiada e outras práticas ilegais.

Entende o seu papel de agente contribuidor para a elevação dos padrões de serviços prestados no mercado em que atua, de forma que busca, continuamente, aprimorar seus processos acompanhando o avanço tecnológico.



## SOCIEDADE

A Suzaquim busca cooperar com o bem estar da sociedade, contribuindo para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Apoia projetos sociais e dedica parte do seu faturamento na promoção de eventos, doações de alimentos, reformas e outras ações que visam atender as necessidades de entidades assistenciais.

Incentiva seus colaboradores a buscar novos conhecimentos e melhorar continuamente suas habilidades, oferecendo oportunidades e ferramentas necessárias para o seu crescimento pessoal e profissional.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Suzaquim mantém sob sigilo e confidencialidade todas as informações e assuntos relacionados aos seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços e colaboradores, assumindo o compromisso de não utilizar informações/documentos para outros fins não acordados entre as partes, exceto nos casos de atendimento a requisitos legais, solicitação de órgão fiscalizadores ou mandatos judiciais.

Define procedimentos internos de controle das informações, garantindo que sejam mantidas de forma segura, zelando contra alteração, perda, destruição, divulgação, cópia, acesso não autorizado ou utilizadas de formas incorretas, nos termos da Lei 13.709/18.

## CONDUTA E COMPROMISSO DOS FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Espera-se que os fornecedores/prestadores de serviços da Suzaquim empreguem esforços razoáveis para promover a conformidade com este Código de Conduta – Programa de Integridade:

- Não tolerando qualquer forma de trabalho degradante (escravo, forçado, infantil etc.) em sua cadeia de fornecimento, bem como descumprimento às legislações trabalhistas, de saúde e segurança ocupacional vigentes ou ações que causem danos ao meio ambiente.
- Atuando com princípios sociais, ambientais e éticos e que não estejam vinculados a qualquer prática de corrupção, suborno, propina, favorecimentos pessoais e demais formas de atos ilícitos ou criminosos.
- Não permitindo que colaboradores, direta ou indiretamente, nem para si nem para terceiros, solicitem, aceitem ou admitam dinheiro, benefícios, favores, presentes, promessas ou quaisquer outras vantagens que possam influenciar no desempenho de suas funções e atividades, como recompensa por ato ou omissão decorrente de seu trabalho, de qualquer natureza, de fornecedores e clientes.

A Suzaquim adota critérios justos e transparentes de seleção e contratação de fornecedores e prestadores de serviços, seguindo diretrizes e práticas de gerenciamento e desenvolvimento sobre estes, visando o aperfeiçoamento de seus produtos e serviços.

## CONDUTA E COMPROMISSO DOS COLABORADORES

Espera-se que o colaborador:

Esteja comprometido com a missão, visão e valores da Suzaquim, cumprindo normas, políticas, processos e procedimentos estabelecidos e, caso tenha dúvida na execução da sua atividade, busque orientação com seu líder imediato ou com a área de Recursos Humanos.

Busque a excelência dos serviços prestados, colabore com a sua equipe, ajude os colegas a realizar um bom trabalho, oriente com paciência e interesse.

Não realize as atividades profissionais sob efeito de álcool ou substâncias psicotrópicas, mantenha um ambiente de trabalho seguro e protegido, por meio de cumprimento da política ambiental da empresa e dos programas de saúde e segurança.

Cultive a cordialidade nos relacionamentos e procure resolver os desentendimentos com cuidado, respeito e acolhimento, mantendo um ambiente de trabalho saudável e harmonioso, sem brincadeiras de duplo sentido, de conotação preconceituosa, apelidos depreciativos, uso de palavras de baixo calão, de tom inibitório ou que incitem conflitos.

Respeite a diversidade, não discrimine alguém por sua etnia, gênero ou por suas preferências políticas, sexuais, religiosas, culturais ou por suas deficiências.

Zeie por seus pertences pessoais, mantendo seus armários organizados e devidamente fechados com cadeados, cientes de que a Suzaquim não se responsabiliza pela perda dos pertences contidos nos mesmos ou perdidos no local de trabalho.

Carregue consigo somente o necessário para execução das atividades.

Cuide das instalações e utilize de forma responsável e adequada os recursos, equipamentos e materiais de trabalho, fornecidos pela Suzaquim para execução das atividades, zelando por sua integridade e segurança.

Preserve a ordem e mantenha a limpeza dos locais de trabalho e em todo recinto da Suzaquim, principalmente aqueles que são de uso comum, como: banheiros, bebedouros, refeitório, locais de descanso etc.

Evite os conflitos de interesses, não use o nome da Suzaquim, cargo ou influência para obter benefícios pessoais, para parentes, amigos ou terceiros, não desenvolvendo atividades paralelas ou externas que concorram com os negócios da Suzaquim.

Cultive uma boa aparência pessoal, postura profissional e bons hábitos de higiene, que possam refletir sua personalidade e profissionalismo.

Trabalhe com responsabilidade, idoneidade e integridade, não tenha comportamentos ilegais e não éticos quando estiver a serviço na empresa ou por ela. A Suzaquim não tolera postura inadequada como subtração de qualquer material a ela pertencente ou sob sua guarda.

Participe com pontualidade e dedicação dos programas e eventos de formação, capacitação e treinamentos oferecidos pela Suzaquim.

Adote os preceitos do consumo consciente, não desperdiçando água, energia, papel, objetos de plástico, materiais de escritório etc. Pratique a coleta seletiva.

Evite desequilíbrios financeiros, pois eles acarretam prejuízos de ordem pessoal e profissional.

Toda e qualquer informação interna é protegida por sigilo comercial e industrial, em hipótese alguma deve ser divulgada, compartilhada ou relatada externamente sem o expresso consentimento da Suzaquim.

Mantenha sob sigilo e confidencialidade todas as informações, dados e documentos às atividades da Suzaquim, seus clientes, fornecedores ou colaboradores.

As informações e o know-how (conhecimentos, tecnologias, métodos, sistemas, softwares etc.) que circulam internamente são de propriedade da Suzaquim, não podendo ser usados para fins particulares nem repassados a terceiros sem prévia autorização.

Solicite a autorização da diretoria antes de utilizar informações e know-how da Suzaquim em atividades e publicações externas: aulas, entrevistas, congressos, palestras, trabalhos acadêmicos, livros, revistas etc.

## DIVULGAÇÃO

As atualizações e alterações desse Código de Conduta – Programa de Integridade estão, amplamente, divulgadas para todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, clientes e demais partes interessadas, disponibilizadas em versão impressa e eletrônica.

## MEDIDAS DISCIPLINARES

Caso sejam constatadas ações ou comportamentos contrários dos termos estabelecidos nesse código, serão adotadas medidas disciplinares cabíveis aos colaboradores, podendo ocorrer advertências, suspensões e a rescisão do contrato de trabalho. No caso de clientes, fornecedores e prestadores de serviços, o não cumprimento aos termos estabelecidos nesse código poderá causar a rescisão contratual.

A omissão de colaboradores em levar ao conhecimento da Suzaquim violações desse Código de Conduta – Programa de Integridade, por qualquer parte envolvida, será considerada conduta antiética, assim como denúncias falsas com o objetivo de prejudicar injustamente o denunciado, estarão sujeitas a punições.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Violações devem ser reportadas e serão tratadas de forma confidencial e segura. As denúncias devem ser encaminhadas ao Comitê de Conduta por meio dos seguintes canais de comunicação:

[E-mail: faleconosco@suzaquim.com.br](mailto:faleconosco@suzaquim.com.br)

Tel. (11) 4741-8660

Todas as comunicações de ocorrências de violação deste código serão tratadas de forma isenta, clara e objetiva pelo Comitê de Conduta, que tem o dever de analisar e recomendar as respectivas ações corretivas, caso necessário.

## TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Empresa: \_\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Declaro ter recebido, tomado ciência e compreendido as diretrizes dispostas no Código de Conduta - Integridade da Suzaquim, revisado em Novembro/2020.

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Colaboradores, por favor, assinem o termo de recebimento e entreguem na área de Recursos Humanos. Fornecedores/Prestadores de serviços e Clientes, por gentileza, encaminhem o termo assinado no email: [compras@suzaquim.com.br](mailto:compras@suzaquim.com.br)

O presente Termo de Recebimento e compromisso após assinado, ficará arquivado no dossiê do colaborador, fornecedor/prestador de serviço e cliente.





 4741-8660

  suzaquim 

[www.suzaquim.com.br](http://www.suzaquim.com.br)



Rua Raphael da Anunciação Fontes, 349  
Chácaras Ceres - Suzano/SP Cep: 08655-243